



Satgas PPKPT
Universitas Sembilanbelas November Kolaka

BUKU PANDUAN PENGGUNAAN

Aplikasi Layanan Pengaduan Satuan Tugas
Pencegahan & Penanganan Kekerasan Di
Lingkungan Perguruan Tinggi
Berbasis Web Dengan Sistem Ticketing.

BUKU PANDUAN PENGGUNAAN

Aplikasi Layanan Pengaduan Satuan Tugas
Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di
Lingkungan Perguruan Tinggi Berbasis Web dengan
Sistem Ticketing

Disusun Oleh:

Mohd Iqbal

221210584

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS SEMBILANBELAS NOVEMBER
KOLAKA
2026**

KATA PENGHANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku panduan penggunaan aplikasi layanan pengaduan ini dapat disusun dengan baik.

Buku panduan ini dibuat sebagai pedoman bagi pengguna dalam mengoperasikan Aplikasi Layanan Pengaduan Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di Lingkungan Perguruan Tinggi berbasis web dengan sistem ticketing. Aplikasi ini dikembangkan untuk membantu proses pelaporan, pengelolaan, dan pemantauan pengaduan secara lebih terstruktur, aman, dan mudah diakses oleh sivitas akademika.

Melalui buku panduan ini, pengguna diharapkan dapat memahami fungsi dan alur penggunaan sistem mulai dari proses registrasi, login, pengajuan laporan, pelacakan status pengaduan, hingga pengelolaan data laporan oleh admin atau Satgas PPKPT.

Penulis menyadari bahwa buku panduan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan panduan maupun pengembangan sistem di masa mendatang.

Kolaka, 19 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

BUKU PANDUAN PENGGUNAAN	ii
KATA PENGHANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
1. PENDAHULUAN	6
2. TUJUAN BUKU PANDUAN	7
3. GAMBARAN UMUM SISTEM.....	7
4. HAK AKSES PENGGUNA.....	8
5. PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM.....	9
a. Halaman Landing Page.....	9
b. Halaman Registrasi	10
c. Halaman Login	12
d. Halaman Utama	13
e. Halaman Laporkan.....	14
f. Halaman Cek Status Laporan	15
g. Halaman Informasi Pencegahan	16
h. Halaman Informasi Penanganan	17
i. Halaman Galeri.....	18
j. Halaman Riwayat Saya.....	19
k. Halaman Data Laporan	20
l. Halaman Arsip Kegiatan.....	22

m.	Halaman Berita Agenda	22
n.	Halaman Kontak	24
o.	Halaman Tentang Kami	24
p.	Halaman Manajemen Petugas.....	25
q.	Halaman Pengaturan Umum.....	26
6.	PENUTUP	27

1. PENDAHULUAN

Aplikasi Layanan Pengaduan Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di Lingkungan Perguruan Tinggi merupakan sistem berbasis web yang dirancang untuk membantu proses pelaporan dan penanganan kasus kekerasan secara digital menggunakan sistem ticketing.

Sistem ini dikembangkan untuk memberikan kemudahan kepada sivitas akademika dalam menyampaikan laporan secara aman, cepat, dan terstruktur. Selain itu, aplikasi ini juga membantu pihak Satgas PPKPT dalam mengelola data laporan, memantau perkembangan penanganan kasus, serta menyusun dokumentasi kegiatan secara lebih efektif.

Melalui sistem *ticketing*, setiap laporan yang masuk akan memperoleh nomor tiket unik yang dapat digunakan pelapor untuk memantau perkembangan status pengaduan secara mandiri.

2. TUJUAN BUKU PANDUAN

Buku panduan ini bertujuan untuk:

- a. Memberikan petunjuk penggunaan aplikasi kepada pengguna.
- b. Membantu pengguna memahami fitur-fitur pada sistem.
- c. Memudahkan proses pengoperasian aplikasi secara mandiri.
- d. Mengurangi kesalahan penggunaan sistem.
- e. Menjadi pedoman penggunaan bagi pelapor maupun admin Satgas PPKPT.

3. GAMBARAN UMUM SISTEM

Aplikasi layanan pengaduan ini merupakan sistem informasi berbasis web yang dapat diakses melalui *browser* menggunakan jaringan internet. Sistem dirancang untuk mendukung proses pelaporan kasus kekerasan di lingkungan perguruan tinggi secara aman dan terintegrasi.

Fitur utama yang tersedia dalam sistem meliputi:

- a. Registrasi dan login pengguna
- b. Pengajuan laporan pengaduan
- c. Sistem nomor tiket otomatis
- d. Pelacakan status laporan
- e. Pengelolaan laporan oleh Satgas PPKPT
- f. Statistik laporan
- g. Arsip kegiatan
- h. Informasi edukasi pencegahan dan penanganan kekerasan
- i. Berita kegiatan

4. HAK AKSES PENGGUNA

Sistem memiliki beberapa jenis hak akses pengguna, yaitu:

- a. Pengunjung Umum

Pengguna dapat mengakses informasi umum terkait edukasi, pencegahan, galeri kegiatan, dan kontak Satgas tanpa harus login ke sistem.

b. Pelapor

Pelapor merupakan pengguna yang telah melakukan registrasi dan login ke dalam sistem. Pelapor dapat membuat laporan, melihat riwayat laporan, serta melakukan pelacakan status pengaduan menggunakan nomor tiket.

c. Satuan Tugas

Satgas PPKPT memiliki hak akses untuk mengelola laporan masuk, melakukan verifikasi laporan, memperbarui status penanganan, melihat statistik laporan, dan mengelola arsip kegiatan.

5. PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM

a. Halaman *Landing Page*

Halaman *landing page* merupakan halaman pertama yang ditampilkan saat pengguna membuka aplikasi layanan pengaduan Satgas PPKPT. Halaman ini berfungsi sebagai media informasi awal yang memberikan gambaran umum mengenai layanan

pengaduan, tujuan sistem, serta akses menuju fitur-fitur utama aplikasi.

Pada halaman ini pengguna dapat melihat informasi edukasi, menu navigasi, statistik layanan, dan tombol akses cepat menuju halaman *login* maupun pengaduan. Desain *landing page* dibuat sederhana dan informatif agar pengguna dapat memahami fungsi sistem dengan mudah serta merasa nyaman saat mengakses layanan.



b. Halaman Registrasi

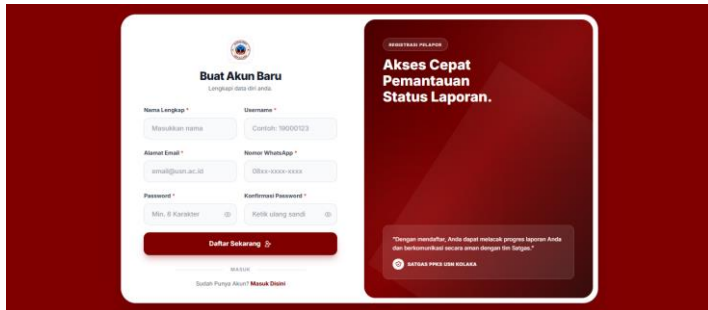
Halaman registrasi merupakan halaman awal yang digunakan pengguna untuk membuat akun sebelum dapat mengakses seluruh fitur pada sistem.

Pada halaman ini, pengguna di minta mengisi data akun seperti *username*, *password*, dan *konfirmasi password*.

Proses registrasi bertujuan untuk menjaga keamanan data pelapor serta memastikan bahwa setiap aktivitas pelaporan dapat teridentifikasi dengan baik di dalam sistem. Setelah proses registrasi berhasil dilakukan, pelapor akan diarahkan ke halaman *login* untuk masuk ke dalam aplikasi.

Langkah-langkah registrasi:

- Buka halaman registrasi.
- Masukkan *username*.
- Masukkan *password*.
- Masukkan konfirmasi *password*.
- Klik tombol “Daftar Sekarang”.
- Jika data valid, sistem akan mengarahkan pengguna ke halaman login.



c. Halaman *Login*

Halaman *login* digunakan sebagai media autentikasi pengguna sebelum mengakses sistem. Pelapor diminta memasukkan *username* dan *password* yang telah didaftarkan sebelumnya serta Petugas Satgas PPKPT menggunakan *username* dan *password* yang diberikan oleh admin.

Sistem akan melakukan proses verifikasi data untuk memastikan bahwa akun yang digunakan valid dan memiliki hak akses ke dalam aplikasi. Jika data yang dimasukkan benar, pengguna akan diarahkan menuju halaman utama sesuai dengan peran masing-masing.

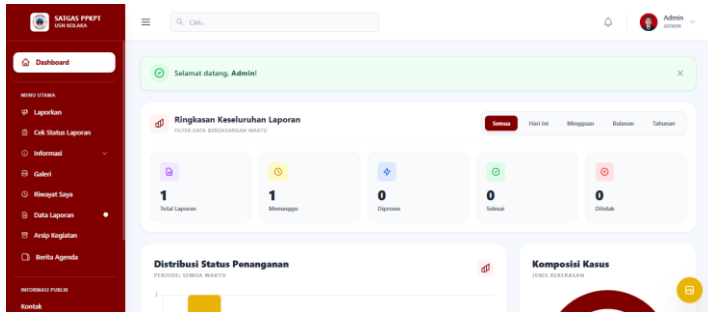
Langkah-langkah *login*:

- Masukkan *username*.
- Masukkan *password*.
- Klik tombol “Masuk Sekarang”.
- Sistem akan memverifikasi data pengguna.
- Jika berhasil, pengguna diarahkan ke halaman utama.



d. Halaman Utama

Halaman utama merupakan tampilan awal setelah pengguna berhasil masuk ke dalam sistem. Halaman ini menyediakan berbagai informasi seperti statistik pengaduan, bentuk kekerasan, serta alur laporan yang dilakukan oleh satgas PPKPT USN Kolaka.



e. Halaman Laporkan

Halaman lapor merupakan fitur utama dalam sistem yang digunakan untuk mengirim pengaduan kekerasan. Pengguna diwajibkan mengisi formulir pengaduan sesuai data yang diperlukan agar laporan dapat diproses oleh Satgas PPKPT. Setelah laporan berhasil dikirim, sistem secara otomatis akan menghasilkan nomor tiket unik sebagai identitas laporan. Nomor tiket tersebut nantinya digunakan untuk melakukan pelacakan status pengaduan secara mandiri.

Langkah penggunaan:

- Pelapor/Satgas membuka halaman “Laporkan”.
- Isi formulir pengaduan sesuai data yang diminta.

- Klik tombol “Laporkan”.
- Sistem akan menyimpan data laporan.
- Sistem secara otomatis menghasilkan nomor tiket unik (Nomor tiket digunakan untuk memantau perkembangan laporan).

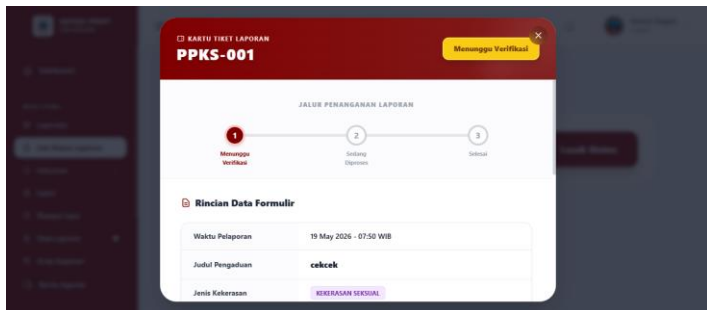
f. Halaman Cek Status Laporan

Halaman cek status digunakan oleh pelapor untuk memantau perkembangan penanganan laporan menggunakan nomor tiket yang telah diperoleh sebelumnya. Pengguna hanya perlu memasukkan nomor tiket pada kolom yang tersedia, kemudian sistem akan menampilkan notifikasi informasi status terbaru dari laporan tersebut.

Fitur ini memberikan transparansi dan kemudahan bagi pelapor dalam mengetahui progres tindak lanjut laporan secara berkala.

Langkah penggunaan:

- Masukkan nomor tiket laporan.
- Klik tombol “Lacak Status”.
- Sistem akan menampilkan status terbaru laporan.



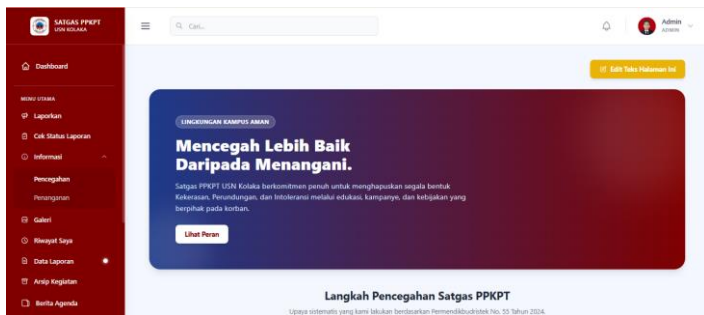
g. Halaman Informasi Pencegahan

Halaman pencegahan berisi informasi edukatif mengenai upaya pencegahan tindak kekerasan di lingkungan perguruan tinggi. Informasi yang disediakan meliputi langkah pencegahan, peran di kampus, prinsip pengelola perguruan tinggi serta

Tindakan sebagai individu. Halaman ini bertujuan meningkatkan kesadaran sivitas akademika terhadap bahaya kekerasan dan pentingnya tindakan preventif.

Informasi yang tersedia meliputi:

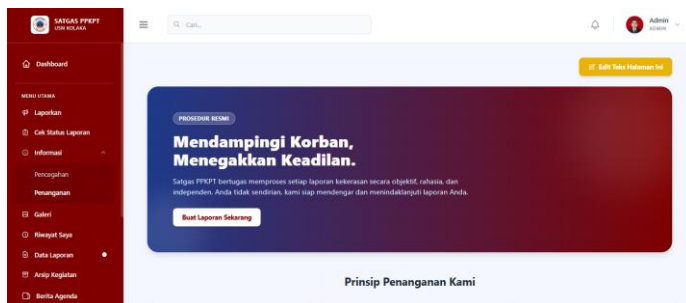
- Langkah pencegahan
- Peran di kampus
- *Bystander*



h. Halaman Informasi Penanganan

Halaman penanganan memberikan informasi mengenai prosedur dan mekanisme penanganan laporan yang dilakukan oleh Satgas PPKPT. Pada halaman ini pengguna dapat memahami tahapan proses tindak lanjut laporan mulai dari verifikasi,

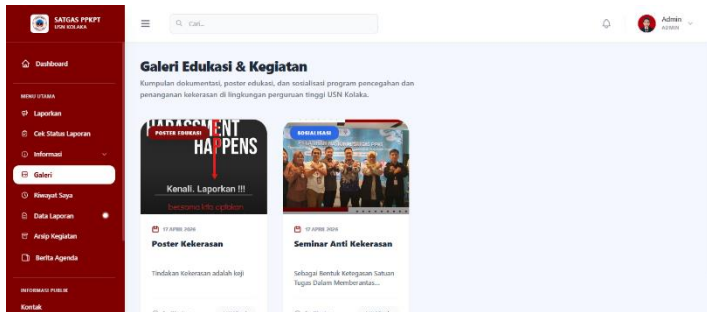
pemeriksaan, hingga penyelesaian kasus. Informasi tersebut bertujuan memberikan transparansi layanan sehingga pelapor mengetahui bagaimana laporan mereka diproses oleh pihak Satgas.



i. Halaman Galeri

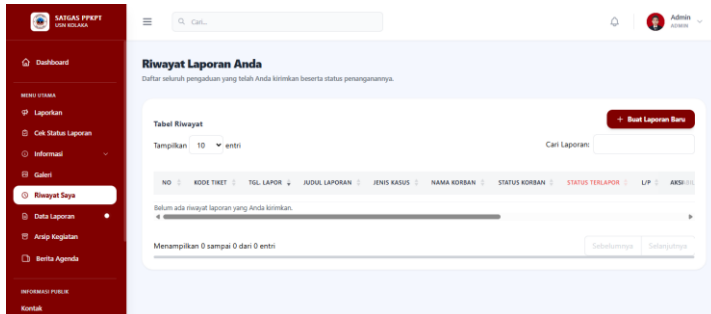
Halaman galeri digunakan untuk menampilkan dokumentasi kegiatan Satgas PPKPT berupa foto maupun informasi kegiatan sosialisasi, seminar, edukasi, dan aktivitas pencegahan lainnya. Keberadaan halaman ini bertujuan memberikan informasi kepada pengguna mengenai kegiatan yang telah dilakukan

Satgas dalam mendukung terciptanya lingkungan kampus yang aman dan bebas dari kekerasan.



j. Halaman Riwayat Saya

Halaman riwayat digunakan untuk menampilkan daftar laporan yang pernah di laporkan. Pada halaman ini pengguna dapat melihat informasi berupa nomor tiket, tanggal laporan, status penanganan, serta detail pengaduan yang telah dibuat sebelumnya. Fitur ini membantu pengguna dalam memantau rekam jejak laporan secara lebih terstruktur dan terdokumentasi.



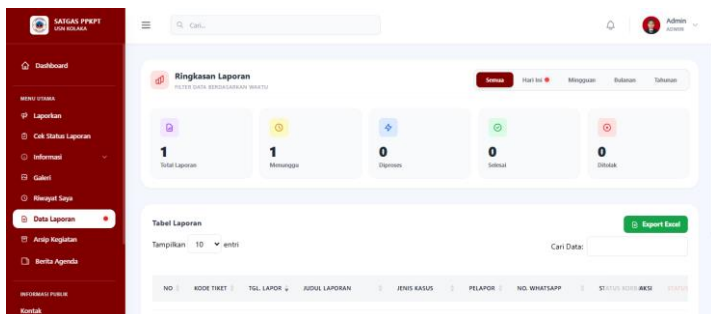
k. Halaman Data Laporan

Halaman data laporan merupakan halaman yang digunakan oleh pihak Satgas PPKPT untuk melihat dan mengelola seluruh laporan pengaduan yang masuk ke dalam sistem. Pada halaman ini ditampilkan daftar laporan secara terstruktur yang memuat informasi penting seperti nomor tiket, identitas pelapor, tanggal pengaduan, jenis laporan, serta status penanganan kasus.

Selain itu, sistem juga menyediakan fitur filter laporan berdasarkan periode tertentu seperti harian, mingguan, bulanan, maupun tahunan guna mempermudah proses monitoring dan evaluasi layanan pengaduan.

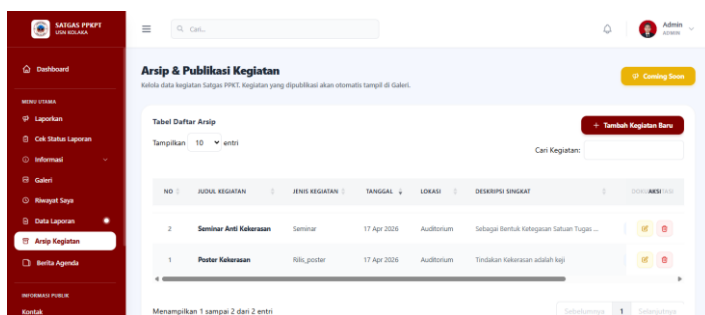
Langkah verifikasi:

- Halaman data laporan akan terlihat memiliki tanda putih atau merah yang berkedip jika ada laporan yang masih berstatus “menunggu verifikasi”.
- Admin Satgas PPKPT dapat menverifikasi data tersebut melalui tombol verifikasi.
- Data yang sudah di verifikasi akan mengubah status laporan dan otomatis mengirimkan notifikasi status kepada pelapor.
- Pelapor dapat mengecek status melalui ikon notifikasi yang memiliki tanda merah berkedip.
- Setiap status yang diperbarui admin Satgas PPKPT akan terus mengirimkan notifikasi sesuai dengan prosedur penanganan.



l. Halaman Arsip Kegiatan

Halaman arsip kegiatan digunakan untuk menyimpan dan mengelola dokumentasi kegiatan Satgas PPKPT secara digital. Petugas dapat menambahkan data kegiatan, mengunggah dokumentasi, menentukan status publikasi, serta mencetak arsip kegiatan apabila diperlukan. Halaman ini membantu proses dokumentasi kegiatan menjadi lebih rapi, aman, dan mudah diakses kembali di kemudian hari.

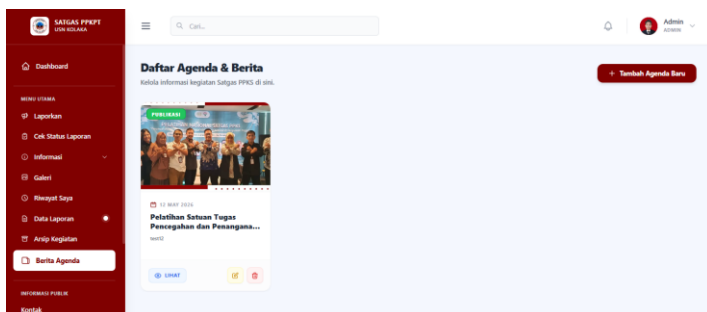


m. Halaman Berita Agenda

Halaman berita agenda merupakan halaman yang digunakan untuk mengelola dan menampilkan informasi kegiatan, berita, maupun agenda yang berkaitan dengan aktivitas Satgas PPKPT di

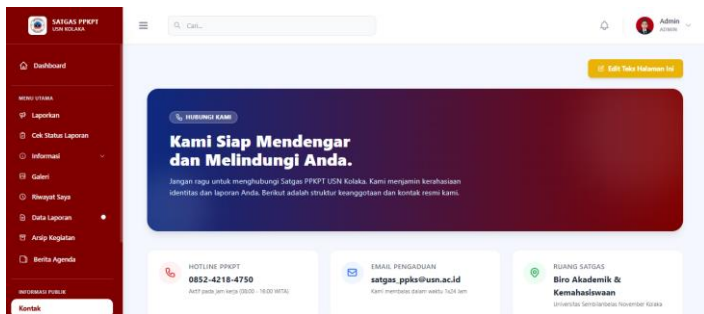
lingkungan perguruan tinggi. Pada halaman ini, admin atau petugas Satgas dapat menulis, mengedit, memperbarui, dan mempublikasikan artikel berita secara langsung melalui sistem.

Informasi yang ditampilkan pada halaman berita agenda meliputi judul berita, tanggal kegiatan, isi artikel, dokumentasi kegiatan, serta informasi pendukung lainnya. Fitur ini bertujuan untuk memberikan informasi kepada sivitas akademika mengenai kegiatan sosialisasi, seminar, edukasi, kampanye pencegahan kekerasan, maupun agenda penting lainnya yang dilaksanakan oleh Satgas PPKPT.



n. Halaman Kontak

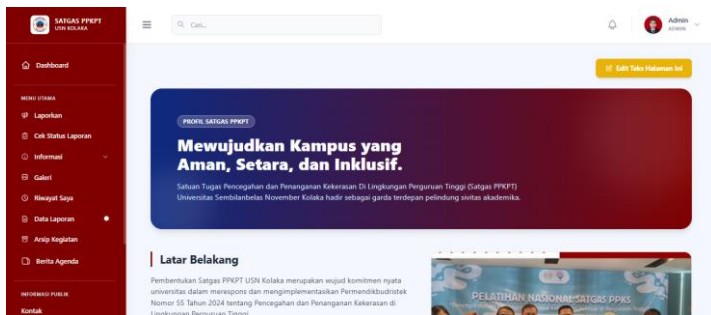
Halaman kontak menyediakan informasi komunikasi yang dapat dihubungi pengguna apabila membutuhkan bantuan, konsultasi, maupun informasi tambahan terkait layanan Satgas PPKPT. Informasi yang tersedia biasanya berupa nomor telepon, email, maupun alamat layanan. Halaman ini bertujuan mempermudah pengguna dalam memperoleh akses komunikasi secara langsung dengan pihak pengelola layanan.



o. Halaman Tentang Kami

Halaman ini bertujuan untuk memperkenalkan fungsi, tujuan, serta peran Satgas PPKPT kepada seluruh sivitas akademika agar pengguna dapat memahami layanan yang disediakan oleh sistem.

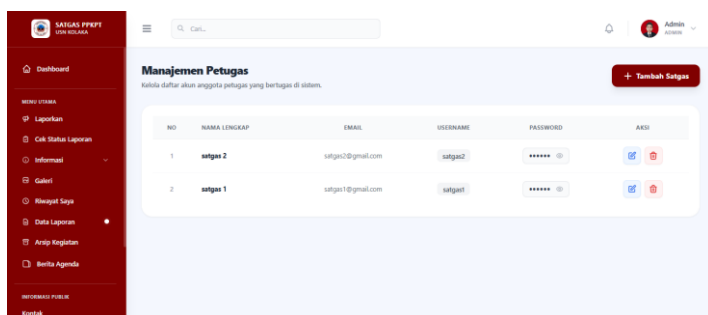
Informasi yang ditampilkan pada halaman ini meliputi sejarah singkat pembentukan Satgas PPKPT, visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan tanggung jawab anggota Satgas, serta komitmen dalam menciptakan lingkungan kampus yang aman, nyaman, dan bebas dari segala bentuk kekerasan.



p. Halaman Manajemen Petugas

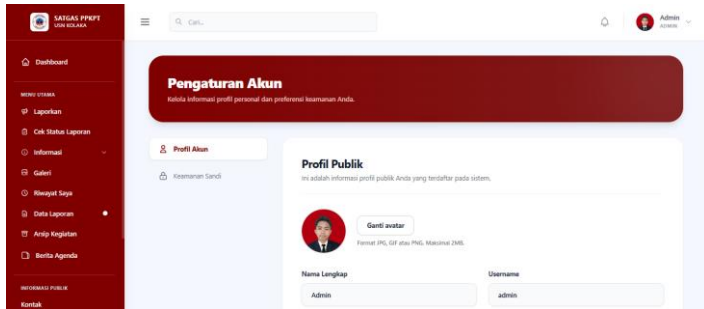
Halaman manajemen petugas merupakan halaman yang digunakan untuk mengelola data petugas atau anggota Satgas PPKPT yang memiliki hak akses ke dalam sistem. Halaman ini hanya dapat diakses oleh admin atau pengguna tertentu yang memiliki wewenang dalam pengelolaan akun petugas.

Halaman manajemen petugas bertujuan untuk membantu proses pengaturan pengguna sistem agar lebih terstruktur, aman, dan sesuai dengan tugas masing-masing anggota Satgas PPKPT. Dengan adanya pengelolaan hak akses yang baik, keamanan data dan aktivitas dalam sistem dapat lebih terjaga.



q. Halaman Pengaturan Umum

Halaman pengaturan umum merupakan halaman yang digunakan pengguna untuk mengelola informasi akun pribadi di dalam sistem. Pada halaman ini, pengguna dapat melihat dan memperbarui data profil akun sesuai kebutuhan agar informasi pengguna tetap akurat dan terbaru.



6. PENUTUP

Buku panduan penggunaan aplikasi layanan pengaduan Satgas PPKPT ini disusun sebagai pedoman dalam penggunaan sistem bagi seluruh pengguna, baik pelapor maupun pihak Satgas PPKPT. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan proses pelaporan dan penanganan kasus kekerasan di lingkungan perguruan tinggi dapat dilakukan secara lebih efektif, aman, transparan, dan terstruktur.

Semoga buku panduan ini dapat membantu pengguna dalam memahami serta mengoperasikan sistem dengan baik sehingga tujuan pengembangan aplikasi dapat tercapai secara optimal.



TERIMA KASIH

Buku panduan ini disusun sebagai pedoman penggunaan Aplikasi Layanan Pengaduan Satgas PPKPT berbasis web dengan sistem ticketing. Aplikasi ini dikembangkan untuk membantu proses pelaporan, pengelolaan, dan pemantauan pengaduan secara digital agar lebih aman, efektif, dan terstruktur.

Panduan ini menjelaskan fungsi serta cara penggunaan setiap fitur sistem, mulai dari registrasi, login, pengajuan laporan, pengecekan status pengaduan, hingga pengelolaan data oleh Satuan tugas PPKPT. Dengan adanya aplikasi dan buku panduan ini, diharapkan layanan pengaduan di lingkungan perguruan tinggi dapat berjalan lebih transparan, responsif, dan mudah diakses.